

WEB 予約方法（利礼航路用）

1. WEB予約トップへログイン

ご登録頂いたメールアドレスとパスワードを入力しログインをしてください。

*アカウントをお持ちでないお客様は「新規登録」を行ったうえ、予約の取得をお願いいたします。

[ご利用ガイド](#) [よくあるご質問](#)

！注意！

- 本システムをご利用の際は、本システムの画面上に表示されているボタンのみを使用してください。インターネットブラウザの「戻る」ボタンや、キーボードの「BackSpace」、マウスメニューの「前に戻る」などを使用された場合、正しく動作しないことがあります。
- ご予約確定後に予約取消を行う際の取消手数料は、当面の間出港前までは無料ですが、出港後に関しては、所定の取消手数料が発生します。
[取消手数料一覧](#)
- このWEB予約システムからご予約いただくと、車輦のみ「5%」の割引が適用されます。ただし、WEB割引と他の割引の重複適用はできません。
- 身体障がい者割引など、割引率が「5%」を超える下記の割引の予約は承っておりませんので、弊社各支店・営業所までお電話にてお問い合わせください。
[WEB割引以外の各種割引](#)

メールアドレス：

パスワード：

[ログイン](#)

- 初回ご利用のお客様は、画面下部のお客様情報登録リンクをクリックして、お客様情報登録画面へお進みください。

[お客様情報登録](#)

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

2. ご乗船日・行先を選択する

ご乗船日・行先・人数を選択してください。
(車を積む方は、車長とお車情報も入力してください。)

ご乗船日:WEBでのご予約は、乗船予定日の
2か月前～3時間前までとなります。

レンタカーをご利用のお客様は、車長を選択し、「レンタカー」のチェックボックスをクリックしてください。
お車情報は、当日窓口へ車検証をご提示頂き確認をいたします。



車長間違いが多発しております。
車両の長さによって運賃が変動します。
必ず車検証にて、長さをご確認ください。

3. ご利用規約を確認する

利用規約を確認して、同意いただける場合は「利用規約に同意する。」をクリックしてください。

[ログアウト](#)

[必須]乗船日：

2024年 9月							2024年 10月							2024年 11月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7														
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30

[必須]行程：

[稚内→利尻島](#)

[必須]ご予約人数：

大人合計（12歳以上） 名 (内運転手 0名)

小人（6歳以上、12歳未満） 名

幼児（6歳未満） 名

お車：

[乗用車](#)

[なし](#)

☐ レンタカー

レンタカー以外の場合、車検証をご確認の上、入力してください。

(1) 旭川 (2) 111

(3) あ (4) 11-11

(1) 陸運支局（品川、なにわ、福岡、札幌 など）：

※お車「なし」の場合、または、「レンタカー」の場合は、不要です。

(2) 分類番号（半角英数字）：

※お車「なし」の場合、または、「レンタカー」の場合は、不要です。

(3) ひらがな（1文字）：

※お車「なし」の場合、または、「レンタカー」の場合は、不要です。

(4) お車番号（半角数字）：

※お車「なし」の場合、または、「レンタカー」の場合は、不要です。

利用規約：

☐ 利用規約に同意する。

[次へ](#)

[お客様情報の変更・削除](#)

4. ご希望の便を選択する。

ご希望の便を選択してください。

「○」の場合:ご予約可能です。

「数字」の場合:

残席数です。残りわずかの場合、表示されます。

「×」の場合:満席の為、選択頂けません。

「満車のため乗船できません」:選択頂けません。

「WEB予約は締め切りました」:

出港時刻の3時間前を超えている為、WEB予約は承っておりません。

*車輛のご予約の場合、WEB予約で満車となっている場合でも、お電話によるご予約が可能な場合がございますので、お問い合わせください。
*多行程予約のお客様は復路などの選択がある為、次便などの選択がございます。**(2025年4月利用分より)**
復路の予約に関しても2か月前からのご予約になります。

*2等自由席のみのご予約は**利礼航路のみ**ご予約が可能です。**(2024年12月利用分より)**

便・座席選択 (1)

ログアウト

人数情報:
大人合計1名(内運転手1名)

お車情報:
乗用車 (4m00cm~4m99cm) レンタカー

乗船日:
<< 2017/06/14 >>

航路:
稚内→利尻島
便番 出港 到着 1等座席 1等和室 2等自由
55 16:40 18:20

戻る

次へ

*1等座席(ラウンジ・アイランドビューシート・和室)並びに2等指定席(奥尻航路のみ)をご利用のお客様のみ

5. ご希望の座席を選択する。

往復など多行程予約をご希望のお客様は各便で座席選択が必要になります。**(2025年4月利用分より)**
復路の予約に関しても2か月前からのご予約になります。

-グレーの座席:予約済のため、選択頂けません。

-白色の座席:選択可能です。

-黄色の座席:選択中の座席です。

2017/06/14 11:稚内→船 16:40発55便 (1等座席)

指定人数: 1 指定席数: 1

↓進行方向↓

17	18	78	77	76	75	74	73		
15	16	72	71	70	69	68	67	36	35
13	14	66	65	64	63	62	61	34	33
11	12	60	59	58	57	56	55	32	31
9	10							30	29
7	8	54	53	52	51	50	49	28	27
5	6	48	47	46	45	44	43	26	25
3	4	42	41	40	39	38	37	24	23
1	2							22	21
								20	19

入口はこちら

選択 閉じる

2017/06/16 11:稚内→船 10:50発13便 (1等座席)

指定人数: 1 指定席数: 0

→進行方向→

1	6
2	7
3	8
4	9
5	10

入口はこちら

選択 閉じる

6. ご予約内容の確認

ご予約内容にお間違いのないか確認の上、「この内容で予約する」をクリックしてください。



日付間違いが多発しています。
お間違いのないかご確認をお願いいたします。

予約詳細及び料金確認

ログアウト

お客様情報:
様

お車情報:
乗用車 (4m00cm~4m99cm) レンタカー

お客様情報変更

人数情報:
大人合計1名(内運転手1名)

(1)2017/06/14 稚内→利尻島
55便 16:40→18:20 (船泊港)
4m00cm~4m99cm (WEB) 16,120円
運転手座席変更 (1等座席) 2,060円

合計: 18,180円

! 注意! 迷惑メールの受信拒否設定により、予約確定メールが届かない場合があります。迷惑メールの受信拒否設定を行っている方は、【@heartlandferry.jp】からのPCメールを受信できるように設定を行ってください。

戻る

この内容で予約する

7. 決済をすすめる

クレジットカードによる事前精算となっておりますので、ご使用になるクレジットカードをお手元にご用意ください。

☒クレジットカードの有効期限は十分にありますか？

8. クレジットカード情報を入力する

クレジットカード情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。



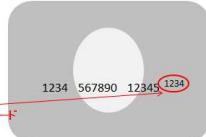
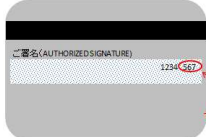
Enterキーを押すと次の画面に進んでしまいます。
PCからご登録の場合は、カーソルを動かして、各項目に進んでご記入ください。

*セキュリティコードとは

クレジットカード番号や有効期限とは別にカード裏面、またはカード表面に印字されている3桁ないし4桁の番号。

・Visa/Master/JCB/Diners

・American Express



セキュリティコード

(イメージ)

ハートランドフェリー WEB予約システム

[← サイトに戻る](#)

ご利用内容

取引詳細 ①

合計

¥00,000

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン()不要

有効期限 (月)

月

有効期限 (年)

年

名義人

名義人を入力 (半角英字)

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁 (AMEXは裏面4桁)

支払方法

一括払

戻る

次へ

9. お支払内容のご確認

お支払内容にお間違いないかご確認の上、「確定」をクリックしてください。

ハートランドフェリー WEB予約システム

[← サイトに戻る](#)

ご利用内容

取引詳細 ①

合計

¥00,000

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号

411111****1111

有効期限 (月 / 年)

02 / 2027

名義人

▼ ▼ ▼

セキュリティコード

支払方法

一括払

再入力

確定

*クレジット情報に誤りがあった場合

「再入力」をクリックすると、「お支払い手続き」の画面に戻ります。再度クレジットカード情報を入力して下さい。

ハートランドフェリー WEB予約システム

[← サイトに戻る](#)

お支払い手続きに失敗しました。

このカードでは取引をすることが出来ません。発行元カード会社にご確認ください。

ご利用内容 ①

合計

¥00,000

戻る

再入力

10. お支払手続き完了

これで予約は完了です。
「戻る」をクリックして、「予約確定画面」へお進みください。

ハートランドフェリー WEB予約システム

[← サイトに戻る](#)

お支払い手続きが完了しました。

決済手段	クレジットカード決済
支払方法	一括払
クレジットカード番号	410000****0100

ご利用内容 ①

合計

¥00,000

[サイトに戻る](#)

11-1. 予約確定

利礼航路: 車輦と旅客を予約している場合
(奥尻航路: 全般)

ご登録いただきましたメールアドレスに
確認メールをお送りいたします。

ご乗船当日、窓口にてご予約番号またはQRコードで
予約内容の確認をさせていただきます。

ご予約番号もしくはQRコードを確認できるものを
ご持参ください。

「予約情報一覧」をクリックすると、
取得済みの予約内容をご確認いただけます。
予約の照会・変更・削除の場合は
こちらから進んでください。

Heart Land Ferry

予約確定

[ログアウト](#)

ご利用ありがとうございます。
以下の内容のご予約を承っております。

予約番号: 2410-05487



お客様情報: 様

人数情報: 大人1名(内運転手1名)

お車情報: 乗用車 (4m00cm~4m99cm) レンタカー

(1) 2024/10/08 稚内→利尻島 (能登港)
71便 06:45→08:25
乗用車 4m00cm~4m99cm (WEB) 26,030円
運転手運賃グレードアップ (1等指定席) 3,020円

合計: 29,050円

ご乗船当日、フェリーターミナル受付カウンターにてご予約番号またはQRコードで予約内容を確認し、乗船チケットをお渡し致します。
ご予約番号もしくはQRコードを確認できるものをご持参ください。
お車情報は、当日窓口へ車検証をご提示頂き確認をいたします。

領収書宛名: 様

[領収書PDF](#)

[変更](#) [取消](#)

[予約確定メール再送信](#)

[予約情報一覧](#)

[トップページ](#)

11-2. 予約確定 (2024年12月利用分より)

利礼航路: 旅客のみの場合
(奥尻航路: 該当なし)

ご登録いただきましたメールアドレスに
確認メールをお送りいたします。

ご乗船当日、乗船口にて【乗船QRコード】を提示
していただくと、そのまま乗船いただけます。

※2024年12月利用分より実施

乗船時間まで24時間を切った場合は、ご自身で変更・取消はできません。

「予約情報一覧」をクリックすると、
取得済みの予約内容をご確認いただけます。
予約の照会はこちらから進んでください。

乗船時間まで24時間を切った場合の変更・取消は
0162-23-3780 までお問合せ下さい。

Heart Land Ferry

予約確定

[ログアウト](#)

ご利用ありがとうございます。
以下の内容のご予約を承っております。

予約番号: 2409-13460

お客様情報: 様

人数情報: 大人1名

お車情報: なし

(1) 2024/09/29 稚内→礼文島 (香深港)
13便 10:30→12:25
大人 2 等客 1名 3,290円

合計: 3,290円

ご乗船当日は、下記の「乗船QRコード」ボタンをクリックして表示される乗船QRコードをご持参の上、乗船口に直接お越しください。
※乗船QRコードは、出港時刻の24時間前から表示開始となります。

(1) 2024/09/29 稚内→礼文島 (香深港)
13便 10:30→12:25

[乗船QRコード](#)

※ご同行者様に乗船QRコードを送付する場合、上記の「乗船QRコード」ボタンをクリックして、そこから送付してください。

領収書宛名: 様

[領収書PDF](#)

[変更](#) [取消](#)

[予約確定メール再送信](#)

[予約情報一覧](#)

[トップページ](#)